

Polityka ochrony danych osobowych LEC CENTRE Sp. z o.o.

Od 25 maja 2018 r. obowiązują w Unii Europejskiej jednolite przepisy Rozporządzenia w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

LEC CENTRE Sp. z o.o. zapewnia właściwe – zgodne z prawem - zabezpieczenie i przetwarzanie danych, w tym danych osobowych.

Poniżej przedstawiamy wymagane informacje o tym, jakie dane osobowe w jaki sposób przez kogo są przetwarzane oraz do kogo należy się zwrócić w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest LEC CENTRE Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku, KRS: 0000317056. Kontakt: e-mail: lec@lec.com.pl, telefonicznie: +48 602242523, osobiście: w Gdańsku przy ulicy Jana Uphagena 27.
2. Zakres przetwarzanych danych osobowych
 - 2.1. Aby umożliwić skorzystanie z naszych usług, potrzebujemy uzyskać następujące dane osobowe: imię, nazwisko, data urodzenia, poziom znajomości języka obcego, kraj docelowy wyjazdu językowego lub edukacji zagranicznej. W przypadku edukacji zagranicznej wymagamy także informacji nt. dotychczasowych wyników i postępów nauce oraz opinii środowiskowych.
 - 2.2. Do kontaktowania się pocztą elektroniczną lub telefonicznie, potrzebujemy uzyskać i będziemy przetwarzać dane teleadresowe, ale dane te nie są niezbędne do zawarcia umowy o świadczenie naszych usług.
3. Uzyskane dane osobowe będziemy przetwarzać
4. w celach:
 - 4.1. przedstawiania ofert w odpowiedzi na Państwa zapytania o świadczone przez nas usługi oraz w celu zawarcia i wykonania umowy, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
 - 4.2. komunikacji, w tym np. bieżących uzgodnień dot. kursu językowego lub nauki za granicą, powiadamiania o zaplanowanych zajęciach, organizacji zajęć, zmiany lub odwołania terminu, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora w tym przypadku jest organizacja i zarządzanie świadczonymi usługami;
 - 4.3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnionym interesem Administratora w tym przypadku jest dochodzenie roszczeń i obrona naszych praw;
 - 4.4. rachunkowo-księgowych, ponieważ jesteśmy zobowiązani do prowadzenia ksiąg rachunkowych oraz działania z zachowaniem obowiązków podatkowych – wystawianie rachunków i faktur za świadczone przez nas usługi, na podstawie art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z art. 74 ust. 2 ustawy o rachunkowości;
 - 4.5. zapewnienia bezpieczeństwa osób, mienia oraz zachowania tajemnicy informacji, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
 - 4.6. marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych Administratora, w tym w celach analitycznych, podstawą przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług oraz w zakresie utrwalonego wizerunku, dane te są

przetwarzane na podstawie dobrowolnie wyrażonej zgody. W przypadku osób poniżej 16. roku życia na podstawie zgody wyrażonej przez rodzica lub prawnego opiekuna.

- 4.7. przesyłanie biuletynu (newslettera), w przypadku, gdy otrzymamy w tym celu adres e-mail oraz dobrowolną zgodę, udzieloną poprzez jednoznaczne pozostawienie adresu e-mail na formularzu na stronie internetowej. Jest to podstawa prawna - zgoda udzielona w oparciu o ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
 - 4.8. organizacji kampanii marketingowych w mediach społecznościowych oraz w Google, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie prawnie uzasadnionym interesem Administratora jest pozyskiwanie nowych klientów.
 - 4.9. przesyłania wypełnionych dokumentów aplikacyjnych (zgłoszeniowych) do wybranego ośrodka (centrum) szkoleniowego lub szkoły (także językowej), tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
5. Odbiorcami uzyskanych danych osobowych mogą być:
- 5.1. upoważnieni pracownicy Administratora;
 - 5.2. usługodawcy, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla administratora danych, w szczególności podmioty takie jak dostawcy usług IT, biuro rachunkowe, agencje reklamowe, firmy realizujące usługi mailingowe, kancelarie prawne i audytorzy zewnętrzni oraz ich upoważnieni pracownicy – w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania zleconych usług;
 - 5.3. współpracujące z Administratorem podmioty, którym dane osobowe są udostępniane na podstawie dobrowolnej zgody osoby, której dane dotyczą i w celach w niej wskazanych lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, gdzie istotnym interesem Administratora jest świadczenie jak najwyższej jakości usług (dotyczy to w szczególności wyjazdów językowych, nauki za granicą, tłumaczeń). W każdym takim przypadku podmiot, któremu udostępniamy dane osobowe, jest zobowiązany umownie do zachowania poufności tych danych.
 - 5.4. W zakresie usług pośrednictwa przy organizacji wyjazdów indywidualnych i grupowych na kursy i naukę w ośrodkach i szkołach za granicą, przetwarzamy dane osobowe, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych z zagranicznymi ośrodkami i szkołami, które są organizatorami kursu lub nauki. Dlatego w przypadku, zgłoszenia się na zagraniczny kurs językowy lub naukę za granicą, prosimy o wypełnienie udostępnionych kwestionariuszy, gdzie podają Państwo m. in.: imię, nazwisko, data urodzenia, adres korespondencyjny, numer telefonu kontaktowego, dane paszportowe, informacje o dietach, alergiach i chorobach (w sytuacji gdy uczestnikiem wyjazdu na zagraniczny kurs językowy jest małoletni). Przekazane nam dane przekazujemy bezpośrednio do wybranej zagranicznego ośrodka lub szkoły i po zakończenia kursu lub nauki usuwamy z naszych zasobów.
6. Przechowywanie danych osobowych:
- 6.1. uzyskane dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy o świadczenie usług lub wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami ustawy o rachunkowości oraz ustaw podatkowych;
 - 6.2. dane osobowe przetwarzane do celów marketingu bezpośredniego będą przetwarzane do momentu zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w tych celach;
 - 6.3. dane osobowe przetwarzane na podstawie dobrowolnej zgody będą przetwarzane do momentu wycofania udzielonej zgody;

6.4. dane osobowe udostępnione według udzielonej zgody do innych podmiotów, w celu ich dalszego przetwarzania przez te podmioty, będą udostępniane do momentu wycofania udzielonej zgody na udostępnienie danych.

7. Obowiązek podania danych osobowych:

7.1. podanie danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą jest dobrowolne, jednakże odmowa podania następujących danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL spowoduje brak możliwości zawarcia umowy.

7.2. ponieważ, także ze względu przepisów rachunkowych i podatkowych, jesteśmy prawnie zobowiązani do przetwarzania danych osobowych, brak udzielenia tych danych może spowodować np. brak możliwości wystawienia faktury czy rachunku.

7.3. podanie danych teleadresowych (numer telefonu, adres e-mail), odbywa się na zasadzie dobrowolności – ich niepodanie nie spowoduje odmowy zawarcia umowy, lecz utrudni lub uniemożliwi komunikację – przekazywanie informacji w przypadku odwołania lub zmiany terminu zajęć / kursu / nauki.

8. Prawa w związku z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych:

8.1. prawo dostępu do swoich danych osobowych, w tym otrzymania ich bezpłatnej kopii;

8.2. prawo do sprostowania swoich danych osobowych, ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych osobowych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo cofnięcia zgody na przetwarzanie w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano przed cofnięciem zgody;

8.3. prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku uznania, że dane osobowe są przetwarzane w sposób niezgodny z przepisami o ochronie danych osobowych.